

RJEŠAVANJE SPOROVA

Naviextras je registrirani zaštitni znak u sljedećim državama: Mađarska, SAD, Australija, Kina, Rusija, Japan, Koreja, Hong Kong i teritorij Europske unije.

Registrirano sjedište našeg društva: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budimpešta, Mađarska.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili žalbi, obratite se našem timu za podršku na <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/>. Nakon otvaranja prijave, naši će vam se kolege obratiti.

Podrška za krajnjeg korisnika koju pruža naš tim za korisničku podršku kao odgovor na vaš pojedinačni upit temelji se na informacijama koje su trenutačno dostupne našem timu za korisničku podršku. Stoga se savjet ne smatra službenim informacijama o proizvodu niti informacijama namijenjenim budućem objavljivanju. Savjeti sadržavaju povjerljive podatke i namijenjeni su samo za navedenu osobu. Umnožavanje ili objavljivanje cijele komunikacije ili bilo kojeg njezinog dijela nije dopušteno.

U slučaju da ste nezadovoljni ili se ne slažete s odgovorom dobivenim od našeg tima za korisničku podršku, možete podnijeti žalbu:

1. Nadležno zamjensko tijelo za rješavanje sporova, a to je **Arbitražno vijeće u Budimpešti**.
Adresa: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Adresa pošte: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Telefon: (1) 488-2131
E-pošta: bekelteto.testulet@bkik.hu
Web-mjesto: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. Možete pokrenuti postupak pred nadležnim **mađarskim tijelom za zaštitu potrošača**.
Pojednosti za kontakt nadležnog tijela u državi u kojoj se nalazi NNG:
Budapest Főváros Kormányhivatala
Adresa: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
Telefon: +36 1 450-2598
E-pošta: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
Web mjesto: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. Ako su vaše prebivalište i sjedište našeg društva u različitim državama, ali nalaze se na teritoriju Europske unije, Islanda ili Norveške, svoje prazne zahtjeve šaljete na **mrežnu platformu za rješavanje sporova** kojom upravlja i koju pruža Europska komisija i kojoj je moguće pristupiti putem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> radi izvansudske nagodbe.